

Miss & Mister Congo BRAZZA FRANCE

Objectifs du projet

Accueillir les invités de Miss et Mister Congo
64 VIP / 100 Premium / Guests / Artistes / Staff

Organisation

9 agents d'accueil

Gestion accueil PREMIUM

Tony et Saïd-Bacar: Vérification du billet + Contrôle de l'identité + Checking de la liste des invités

Bradley et Jacob: Attacher le bracelet Premium

Mahbuba et Ymel: Accompagner le visiteur jusqu'à sa table

Gestion accueil VIP

Nirusha: Vérification du billet + Contrôle de l'identité + Checking de la liste des invités

Khadydja: Attacher le bracelet VIP

Zakariae: Accompagner le VIP à sa table

Un véritable succès !

Près de 400 visiteurs en flux tendu

Un accueil de qualité

Une bonne gestion du flux de visiteurs

Sang froid et empathie face à un public exigeant

Des prises d'initiative appréciées

Des élèves motivés et investis

Adaptation et proposition de solution

Maîtrise de nouvelles compétences professionnelles

Une attitude professionnelle à
toute épreuve !



“ Un événement au top niveau ambiance et organisation. Nous nous en sommes bien sortis à l'accueil. J'ai pu acquérir de nouvelles connaissances au niveau professionnel.” Bradley (1MA1)



“ J'ai beaucoup aimé la soirée Miss & Mister Congo. J'ai appris à voir comment s'organise un événement de ce type et à gérer les invités. Nous avons rencontré des difficultés comme le mécontentement de certains invités ou l'absence répétée de la personne qui gérait la caisse qui a engendré de l'attente pour les invités.”
Khadydja (1MA1)



“ Cela a été une super expérience tant sur le plan personnel que professionnel. Merci à Mme Jolly et M. Sidot pour cette opportunité. ”
Nirusha & Mahbuba (1MA1)



“ Miss et Mister Congo était un super événement. C’était bien décoré et la salle a été bien organisée pour accueillir l’événement. Au début, j’ai eu des difficultés pour bien accueillir les invités car la liste des invités n’était pas classée par ordre alphabétique. J’ai pu acquérir plus d’expérience professionnelle.”

Tony (1MA1)



“ Miss et Mister Congo m’a apporté beaucoup de choses. J’ai appris à accueillir les invités VIP et à les orienter à leur table. Je remercie mes professeurs de m’avoir fait confiance.”

Zakariae (1MA1)





“ C’était une très bonne expérience même si c’était un peu compliqué car il y avait beaucoup de monde. Il y a eu près de 400 invités. C’était difficile de tout gérer en même temps. Grâce à cet événement, j’ai pu être au coeur des métiers de l’accueil. ” Ymel (1MA1)



“ C’était une très bonne expérience professionnelle et personnelle. J’ai pu acquérir de nouvelles compétences professionnelles des métiers de l’accueil. Un grand merci à Mme Jolly et M. Sidot de m’avoir fait participer à cet événement. ” Saïd-Bacar (1MA1)



“ Etant congolais d’origine, j’ai vraiment apprécié participer à cet événement. Cela a été bénéfique pour moi. J’apprends les métiers de l’accueil tout en me rapprochant de mes origines. A l’avenir, j’aimerais participer à nouveau à ce type de projet. C’était incroyable! ”

Jacob (1MA1)



UN GRAND MERCI A

Nirusha

Mahbuba

Khadydja

Ymel

Bradley

Tony

Zakariae

Jacob

Said-Bacar